

Rückgabe und Reklamation

Widerrufsbelehrung & Reklamationen

Wir bei **LUN FIX** möchten, dass Sie mit Ihrem Kauf vollkommen zufrieden sind. Gemäß unserer erweiterten Rückgabegarantie haben Sie das Recht, diesen Vertrag binnen **30 Tagen** ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

1. Warenrückgabe (Widerrufsrecht)

Wir legen Wert auf eine unkomplizierte Abwicklung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an: **info@lunfix.pl**. Wir verzichten auf unnötige Formalitäten, um den Prozess für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten.

Wichtige Informationen zur Rückgabe:

- **Anmeldung:** Schreiben Sie uns einfach eine kurze E-Mail. Sie müssen keine komplizierten Dokumente ausfüllen.
- **Rücksendekosten:** Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren werden vom **Käufer** getragen.
- **Rücksendeadresse:** Die Ware ist an die Adresse in dem Land zurückzusenden, in dem die Bestellung aufgegeben wurde (Deutschland oder Österreich).

Deutschland: Global24 „Lun Fix“ Oldenburger Ring 3 02829 Markersdorf	Österreich: Global24 „Lun Fix“ Franzensbrückenstrasse 14 1020 Wien
--	--

Rückerstattung: Nach Erhalt und Prüfung der Ware erstatten wir Ihnen alle Zahlungen innerhalb von maximal 14 Tagen über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel zurück.

2. Reklamationen (Mängelhaftung)

Sollte ein Produkt einen Defekt aufweisen oder beschädigt geliefert worden sein, greift die gesetzliche Mängelhaftung. Wir sind bemüht, Reklamationen schnell und kundenorientiert zu lösen.

So reichen Sie eine Reklamation ein:

Senden Sie bitte eine E-Mail an: **info@lunfix.pl**.

Empfehlung für eine schnelle Bearbeitung:

Geben Sie bitte Ihre **Bestellnummer** an und fügen Sie der E-Mail **Fotos der Produkte** sowie der **Verpackung** bei. Das Vorhandensein von Fotos beschleunigt den Prüfungsprozess und die Entscheidung über die Reklamation erheblich.

- **Prüfung:** Unser Team prüft Ihre Reklamation sofort nach Erhalt der E-Mail.
- **Abholung:** In bestimmten Fällen können wir eine Abholung der Ware veranlassen – bitte kontaktieren Sie uns hierzu vorab.